

2025

JASPAセールス・プロフェッショナル資格

募集要項

1次試験：2025年10月21日（火） 10:00-12:30

会 場：未定(東京、大阪、名古屋、福岡を予定)

受験料：一次試験 14,000円
(一般) 二次試験 34,000円（登録料込）

※二次試験は、一次試験合格者のみ対象

※JASPA会員割引、団体割引あり（詳細は別途）

出願期間：2025年5月1日～2025年8月31日

出願書類提出先：JASPA事務局
(2025年8月31日必着)

お問い合わせ先：JASPA事務局
mail: shikaku@jasp-association.jp
https://peraichi.com/landing_pages/view/jaspa-shikaku

一般社団法人日本プロフェッショナル販売員協会(JASPA)

JASPA セールス・プロフェッショナル資格 募集要項

目次

1. 出願資格
2. 受験の流れ
3. 一次試験（筆記試験）の出題範囲
4. 一次試験科目免除/点数加算について
5. 一次試験参考テキスト
6. 二次試験について
7. 受験料及び割引制度
8. 資格更新について
9. 出願書類について
10. ミニ論文テーマについて
11. 個人情報の取り扱いについて
12. その他
 - ①書類送付先及びお問い合わせ先
 - ②受験料振込先

1. 出願資格

以下の①②の条件を満たす方はどなたでも受験できます。

①お客様個々のニーズを踏まえたファッション・時計・宝飾に関する
アドバイス・提案が求められる販売において
実務経験5年以上の販売員の方

②販売している商品が以下のカテゴリーに属する販売員の方



➤ファッション

- ✓婦人服
- ✓紳士服
- ✓シューズ
- ✓バッグ
- ✓アクセサリー



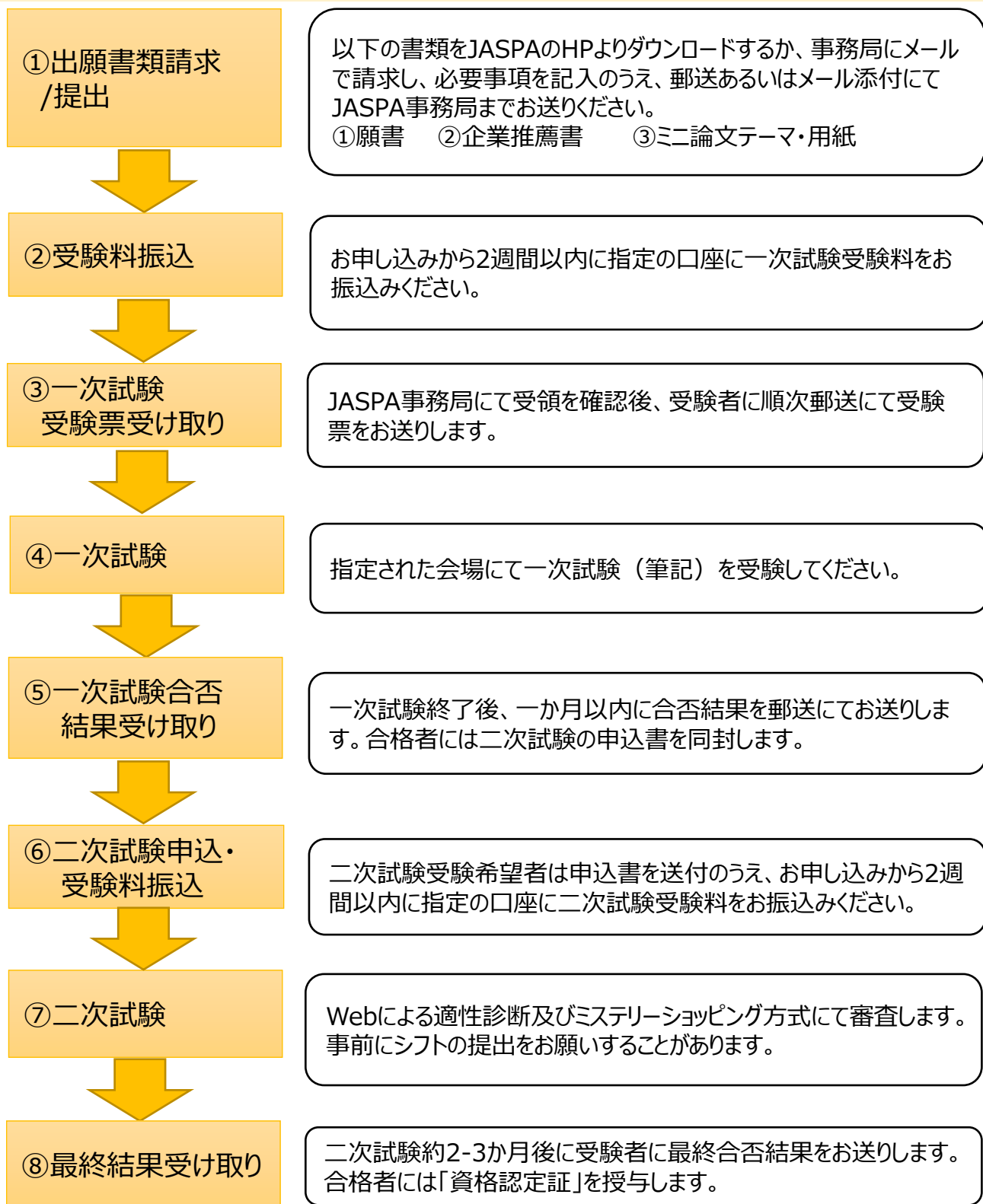
➤宝飾



➤時計

③個人での申し込み、及び企業・団体でのお申し込みが可能です。

2. 受験の流れ



※企業・団体で申し込みの場合は、窓口ご担当者へ一括してご連絡いたします。

※一次試験免除者は、出願期間中（2025年8月31日まで）に事務局まで受験希望の旨を連絡し、申込手順の⑥の際に願書、推薦書、ミニ論文、二次試験申込書を事務局まで送付してください。

二次試験再チャレンジの場合は、二次試験申込書のみ提出してください。

3. 一次試験（筆記試験）の出題範囲

- ①一次試験「知識」は、「ファッション」「宝飾」「時計」のいずれかを選択して受験していただきます。
- ②「知識」「教養」の総合結果によって判定されます。
- ③所要時間は「知識」90分、「教養」40分です。

出題範囲

	試験科目	主な内容
知識	①リテール ビジネス知識	企業人の基本/ファッションビジネスの知識/ファッション小売り業務の構造と特性 小売店の仕組み/お客様に関する知識 ファッショントレンド、流行の知識 ファッションデザイン、生活文化、消費の基本知識 ブランド・コンセプト/商品企画の理解
	②リテール 販売実務知識	販売の意義と販売スタッフの役割 販売スタッフとしての主な仕事/販売スタッフの基本マナー/サービスとは何か 販売スタッフの商品管理・事務/お店での計数知識 購買心理の理解・購買プロセス/販売技術のアウトライン お客様への対応の仕方 売り場（店舗）環境作り/売り場構成 売り場の照明と色彩計画/ストックルームの管理 レジ周り&備品/陳列/ラッピング（包装）
	③商品知識	洋服（含：バッグ、小物）、宝飾、時計、それぞれの分野につき 素材、原料、仕組み等に関する知識 サイズの知識/お手入れ方法/メンテナンスの仕方 コーディネーション、TPOに関する知識
	④顧客管理 知識	リテール・マーケティング/プロモーション/情報マネジメント 顧客とは、個客情報管理とは/顧客作りの重要性 顧客の作り方/顧客をつなぎ止めるツール 顧客カード作りとその活用法/クレーム対応
教養	教養テスト （一般常識）	一般常識 ファッショントレンド動向・時事に関する知識 日本の伝統・文化・芸術等の基本知識 言葉づかい、エチケット・マナーに関する知識（記述方式）

4. 一次試験科目免除/点数加算について

- ①以下のいずれかのケースに該当する受験者は、一次試験科目を免除します。
受験申込時に、願書にその旨を記載し、申請してください。

	免除対象者	免除範囲
1	日本ファッション教育振興協会のファッション販売能力検定 1,2級取得者	一次試験を免除します。 ※認定証のコピーを応募書類と一緒にお送りください。 ※申請中及び更新手続き中の方は、その旨も願書へ記載してください。
2	日本ジュエリー協会のジュエリーコーディネーター 3級以上資格取得者	
3	日本時計輸入協会のウォッチコーディネーター(CWC)所持者	
4	前回までの試験で、一次試験は合格したが、二次試験が不合格 あるいは申し込みをしなかった受験者	最初に受験した回を1回目として、3回目に行われる試験まで一次試験を免除します。 4回目以降は一次試験から受験してください。

- ②以下のケースに該当する受験者は、一次試験科目の点数に総合点14点を上限として点数を加算します。
受験申込時に、願書に受講履歴を記載し、申請してください。

加算対象者	加算条件
スキル系トレーニング参加者 教養系トレーニング参加者	1コースの受講につき、 <u>3ポイント</u> を加算します。 ただし、以下の規定、上限があります。 a.「スキル系トレーニング」:知識科目に上限6ポイント (3コース以上受講しても6ポイント) b.「教養系トレーニング」:教養科目に上限6ポイント (同上)
動画研修受講者	1コースの受講につき一次試験総合点に <u>1ポイント</u> を加算します。 ただし、上限を2ポイントとします。

いずれも、申込み日前6か月以内の受講といたします。
コースの詳細については、事務局にお問い合わせください。

5. 一次試験推薦図書

①ファッション販売能力検定2級、3級公式テキスト

発行元：一般財団法人 日本ファッション教育振興協会
〒151-0053 東京都渋谷区代々木3-14-3
紫苑学生会館2F
TEL: 03-6300-0263

②ジュエリーコーディネーター検定テキスト3級

発行元：一般社団法人日本ジュエリー協会
〒110-8626 東京都台東区東上野2-23-25
TEL : 03-3835-8567 FAX : 03-3839-6599

②ウォッチコーディネーター検定テキスト

発行元：一般社団法人 日本時計輸入協会
〒104-0061 東京都中央区銀座1-14-7 5階
TEL: 03-6263-2464

6. 二次試験について

- ① 一次試験合格者のみ二次試験に進みます。受験希望者は、合格通知に同封されている申込書に必要事項を記入し、提出します。
- ② 二次試験はwebによる「適正診断」及びファクツリサーチ社が実施する2回にわたる「ミステリーショッピング」、及び一次試験申込時に提出したミニ論文の総合結果によって判定します。受験料振込が確認できた時点から2週間以内にメールにて受験者各位に「適正診断」の詳細に関する情報をお送りします。Web経由で実施してください。
- ③ ミステリーショッピング実施に際し、ファクツリサーチ社から事前にシフト提出を依頼することがあります。

実施概要

Webによる
適性診断実施

受験者各位の事前に登録いただいたメールアドレス宛に「適正診断」の詳細を送信します。各自webにて実施してください。

第1回ミステリー
ショッピング

ファクツリサーチ社にて選抜され、トレーニングを受けた「調査員」がミステリーショッパーとして受験者の店舗に赴き、受験者の接客をうけ、厳正に評価します。

第2回ミステリー
ショッピング

別の日に、別の調査員が同様に店舗に赴き接客を受け厳正に評価します。

評価調整委員会

2回のミステリーショッピング結果、web適正診断、ミニ論文をもとに、JASPA評価調整委員会にて、最終評価（合否判定）を行います。

最終合否結果

最終合否結果を受験者（企業・団体の場合は「お申込み担当者」）宛に送付します。
合否判定だけでなく、今後のさらなる飛躍に向けての「強み」「課題」も書面にてフィードバックします。
また、合格者には別途「資格認定証」を授与します。

7. 受験料及び割引制度について

◆受験料

①一般：一人あたりの料金

一次試験	¥14,000（税込）
二次試験（登録料込）	¥34,000（税込）
合計	¥48,000（税込）

②JASPA会員企業：一人あたりの料金

一次試験	¥10,000（税込）
二次試験（登録料込）	¥30,000（税込）
合計	¥40,000（税込）

③団体割引：10名以上のお申込み時の一人あたりの料金 （JASPA会員企業は対象外）

一次試験	¥12,000（税込）
二次試験（登録料込）	¥32,000（税込）
合計	¥44,000（税込）

※すでに一次試験に合格し、二次試験のみ受験の場合は、一次試験の料金は発生しません。

★振り込んでいただいた受験料に関しては
試験施行が中止の場合以外、受験料の返金や次回への振り替えはいたしません。

8.資格更新について

資格取得後も高い販売力を維持していただくために、一定期間での資格更新を前提にしています。

	対象者	有効期間	補足	更新料
1	一次試験は合格したが 二次試験不合格 または 二次試験受験延期	3回	最初に受験した回を1回目 として、3回目に行われる試 験まで一次試験を免除。 (4回目以降は一次試験か ら受験。)	-
2	二次試験最終合格者	5年	5年後に更新講座受講の上 資格を更新	¥10,000

9.出願書類について

出願に必要な書類

- ①願書（指定フォーマット）・・・別紙参照
- ②推薦書（指定フォーマット）・・・別紙参照
- ③ミニ論文（原稿用紙2枚（800字）程度。）

<上記書類入手方法>

下記のいずれかで入手できます。

- ①JASPAホームページよりダウンロード
- ②JASPA事務局にメールで請求→郵送もしくはメール添付にてお送りします。

<上記書類提出方法>

下記のいずれかで提出できます。

- ①メール添付にてJASPA事務局宛送信
- ②JAPSA事務局に郵送

10.ミニ論文テーマについて

- テーマを下記から選択し、原稿用紙2枚（800文字）程度でまとめてください。

1）販売員の新たな役割

EC利用の拡大やオンラインコミュニケーションの普及により、お客様の購買行動は大きく変化しています。これに伴い、実店舗における販売員の役割も、単に商品を販売するだけでなく、よりパーソナルで価値の高い顧客体験を提供することが求められています。

このような状況下、お客様との信頼関係を構築し、長期的な関係性を築くために、販売員はどのような役割を果たすべきだと考えますか。

2）逆境を力に変える

販売の現場では、予期せぬトラブルやお客様からの厳しいご意見、目標達成のプレッシャーなど、様々な困難な状況に直面することがあります。

このような状況において、あなたはどのように考え、行動することで、ピンチをチャンスに変え、成長の糧とすることができると思いますか。ご自身の経験やそのような状況を想定しながら考えてみてください。

11. 個人情報の取り扱いについて

一般社団法人日本プロフェッショナル販売員協会(JASPA)が実施するJASPA セールス・プロフェッショナル資格試験の申込によって取得された個人情報(氏名、生年月日、住所、その他個人を識別、特定化できるもの)は、当該筆記試験やミステリーショッピングの実施、受験者の円滑な受験、試験結果等連絡事項の送付、受験者の受験・登録・更新履歴の管理等、当該検定試験の目的遂行に必要な範囲で使用されます。

一般社団法人日本プロフェッショナル販売員協会(JASPA)が申込者から収集した個人情報を申込者本人の同意なしに第三者に開示することは、当該筆記試験やミステリーショッピング、適性診断の目的遂行に係る事業者(ファクトリサーチ社、ヒューマンキャピタル社)以外に原則としてありません。但以下に該当する場合は一般社団法人日本プロフェッショナル販売員協会(JASPA)は、申込者本人の同意なしに個人情報を、その情報を必要とする当該第三者に開示することがあります。

- 1.法令に基づき、警察、裁判所等の国や地方の諸機関より個人情報の開示が求められた場合
- 2.一般社団法人日本プロフェッショナル販売員協会の権利や財産を保護するために開示が必要な場合
- 3.その他申込者本人が第三者に不利益を及ぼすなど、開示するについて正当な事由がある場合

申込者本人から試験の申込時に取得した本人の個人情報の開示請求があった場合は、適宜対応いたします。

当協会が保有する個人情報が誤った情報である場合には、当該個人情報に該当する本人は、当協会が定める手続きにより、当協会に対して個人情報の訂正、追加、削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。

また、当協会が保有する個人データが目的の範囲を超えて取り扱われている場合には、当該本人は、当協会が定める手続きにより、当協会に対して保有個人データの利用停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を請求することができます。

本文書の内容は予告なく変更される場合があります。その場合の変更内容につきましては、「JASPA Sales Professional資格試験のご案内」に表示した時点より、変更内容が適用されるものといたします。

制定日 2019年7月22日

12.その他

- ①書類送付先及びお問い合わせ先
(平日10 : 00～17 : 00)

【JASPA事務局 資格申込窓口】

mail : shikaku@jasp-association.jp

住所 : 〒151-8583
東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー7階

- ②受験料振込先

みずほ銀行 青山支店 (支店番号 211)
(普通) 2440286
沖縄県沖縄県庁内郵便局